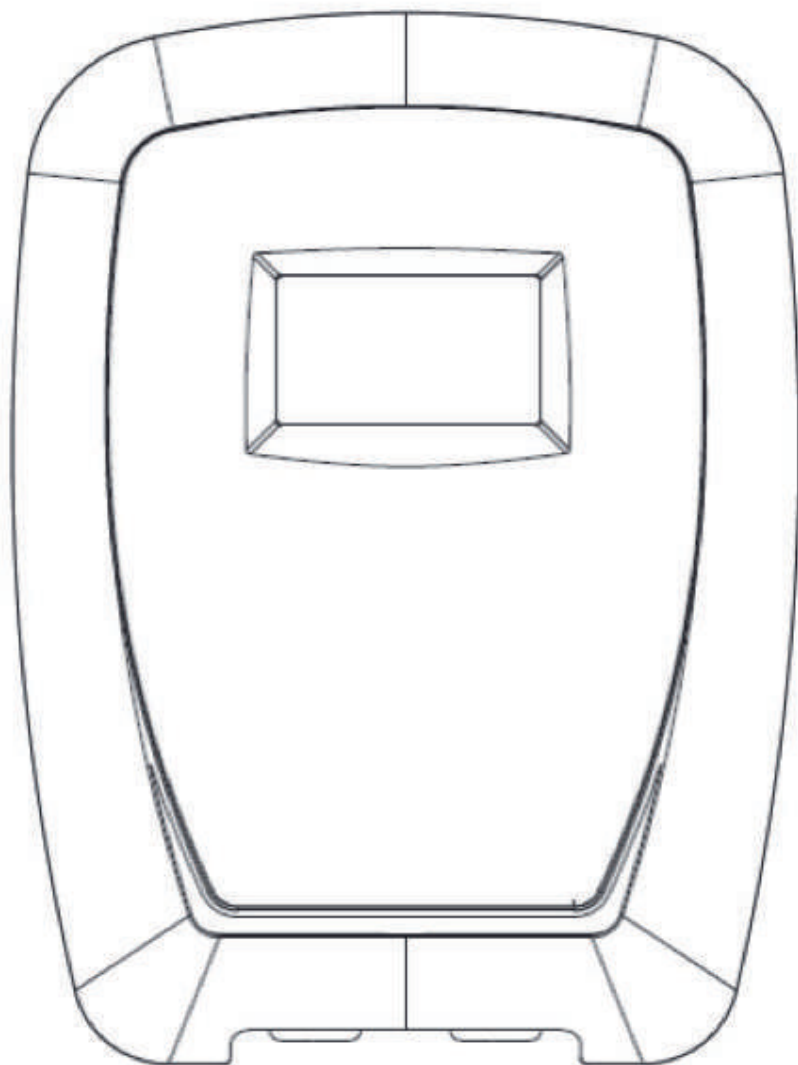


מטען רכב

7.4KW/11KW/22KW



EVC-CHS-22-WB

מטען הרכב המתואר במדריך זה מתאים לרכבים היברידיים וחשמליים (EV).
מוצר זה עומד בתקן מחבר הטעינה לחיבור והפעלת המטען על מנת להשיג
את הבקרה ופונקציות ההגנה הדרושות.

תוכן עניינים

02 התראות בטיחות

03 מוצרים

מבנה חיצוני

פרטי מוצר

מפרט מוצר

06 הוראות התקנה

אמצעי זהירות להתקנה

הוראות התקנה

תרשים חיווט

התקנת עמדת טעינה

הוראות לכפתור התפעול

טעינה עם מגבלת זרם

10 הוראות לאפליקציה

12 מפתח מחווני סטטוס

16 אחריות

17 תחזוקה

התראות בטיחות

⚠ אזהרה: הנחיות חשובות לבטיחות

מדריך זה מכיל הוראות חשובות עבור דגם F- IM- EC- A03-005. יש לציית לאמצעי הבטיחות הבסיסיים הבאים במהלך ההתקנה, התפעול והתחזוקה. להוראות כלליות, אין צורך לציין את הדגם הספציפי.

- יש לקרוא את כל ההוראות טרם ההתקנה או שימוש במוצר.
- יש להשגיח על ילדים בקרבה במהלך הטעינה.
- אין לאפשר לילדים לתפעל את המטען.
- אין לגעת במחבר ובטרמינלים באצבעות או בחפצים או כלים חדים ממתכת.
- אין להשתמש במוצר זה אם כבל החשמל או כבל המטען מראים סימני בלאי, בעיה בבידוד או כל נזק אחר.

- אין להשתמש במוצר זה אם הכיסוי או המחבר סדוקים, שבורים, פתוחים או מראים סימני נזק.

⚠ **אזהרה:** יש להאריק מוצר זה. חיבור לא הולם של הציוד להארקה עלול לגרום להתחשמלות. אם קיים ספק לגבי ההארקה, יש ליצור קשר עם טכנאי מוסמך לסיוע.

⚠ **אזהרה:** הוראות תחזוקה למשתמש

יש לכבות את המטען טרם הניקוי. אין להשתמש בחומרי ניקוי על חלקי המטען. יש להשתמש במטלית יבשה ונקייה לניקוי הכבל, המחברים והמטען להסרת לכלוך ואבק.

⚠ **אזהרה:** הוראות הזזה, הובלה ואחסון

הובלה או אחסון לא הולמים של המטען עלולים לגרום נזק למוצר.

⚠ **אזהרה:** אם מטען הרכב סובל מתקלות נשנות, יש ליצור קשר עם טכנאי מוסמך.

⚠ **אזהרה:** יש להשתמש במטען על פי פרמטרי התפעול המצוינים למניעת פגיעה אישית ונזק לרכוש.

⚠ **אזהרה:** יש להתקין את המטען במקום בו לא ניתן יהיה לדרוך, למעוד, להזיק או למתוח את כבל הטעינה.

⚠ **אזהרה:** טרם הוצאת המחבר, יש לסיים את הטעינה או לנתק את אספקת החשמל לעמדת הטעינה.

⚠ **זהירות:** טרם השימוש במוצר, יש לוודא כי דגם המטען תואם לדגם המצוין במדריך. אם אינו כלול ברשימת הדגמים, יש לאשר מול שירות הלקוחות שניתן להשתמש בו.

⚠ **זהירות:** בעת חיבור המוצר לרשת, יש לקרוא בקפידה את ההוראות ולבחור בתדר רשת מתאים.

⚠ **זהירות:** בעת שינוי מצב הטעינה, יש לוודא כי אין שגיאה בעמדת הטעינה ושהיא בעמדת המתנה.

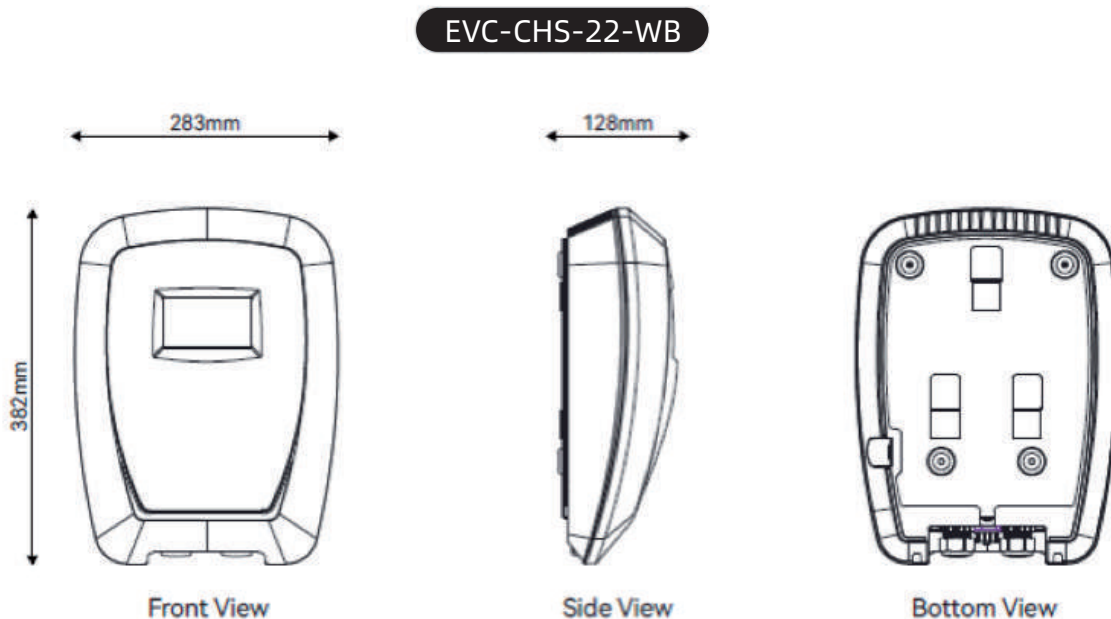
⚠ **זהירות:** יש לאחסן ולהשתמש במוצר בטמפרטורה ובלחות על פי הטווח המצוין במדריך זה.

⚠ **זהירות:** נתוני צריכת החשמל המסופקים על ידי מוצר זה הינם לצורכי השוואה בלבד. יש להשתמש במד מאושר לשימוש מסחרי.

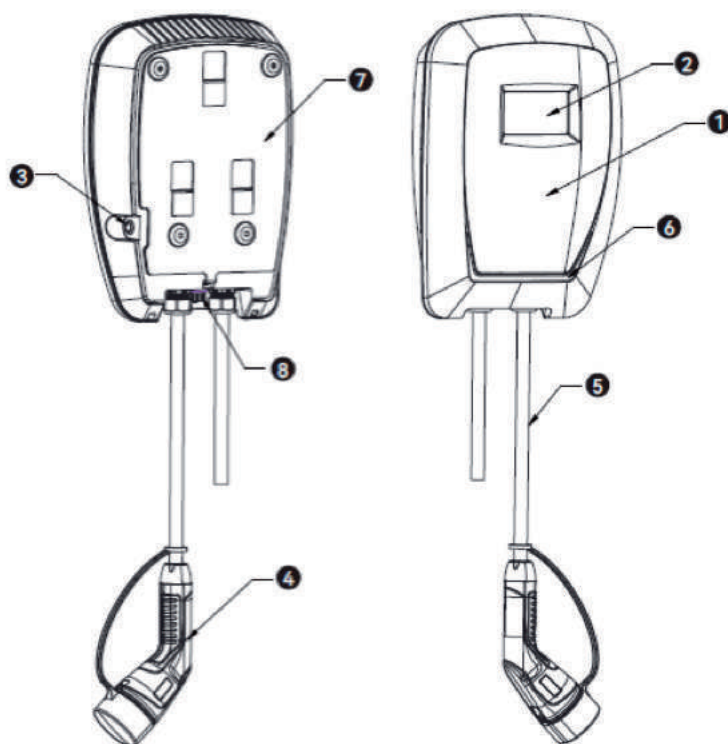
⚠ **זהירות:** במקרה של אובדן כרטיס ה-RFID, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות ולספק את המספר הסידורי של המוצר.

מוצרים

1.1. מבנה חיצוני



1.2. פרטי מוצר - EVC-CHS-22-WB



1. החלפת כרטיס
2. מסך
3. כפתור פונקציה/ עצירת חירום
4. שקע טעינה
5. כבל
6. מחוון לד
7. כיסוי לשירות
8. יציאת כבל רשת (אופציונלי)

1.3. מפרט מוצר

EVC-CHS-22-WB	EVC-CHS-11-WB	EVC-CHS-07-WB	דגם
כניסה			
3P+N+PE		1P+N+PE	ספק כוח
תלת פאזי		חד פאזי	פאזה
50/ 60 HZ			תדר
400AC		230AC	מתח כניסה מדורג (V)
32	16	32	זרם מדורג (A)
			יציאה
400AC		230AC	מתח כניסה מדורג (V)
32	16	32	זרם מדורג (A)
22	11	7.4	הספק מקסימלי (KW)
מפרט			
		UL94-V0	דירוג אש
	IP54 (תקע) IP54 (קופסת ביקורת)	IP54 (תקע) IP65 (קופסת ביקורת)	דירוג IP
		בין L.N ל- PE, 2000AC	מתח מקסימלי (V)
		1000 MΩ (DC500V) <	נגד בידוד (MΩ)
5*6+1*0.5 מ"מ ²	5*2.5+1*0.5 מ"מ ²	3*6+1*0.5 מ"מ ²	מפרט כבל
		0.5 Ω >	נגד מגע (Ω)
תצורה			
		כבל TPU + תקע Type 2	מחבר יציאה (למכונית)
		PC +ASA	חומר
		לד	מחונן סטטוס
חבר והפעל/ APP /RFID (אופציונלי)			מצב טעינה

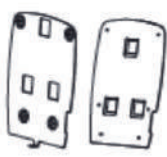
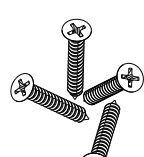
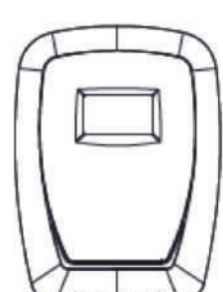
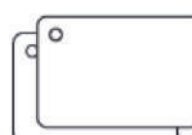
בטיחות			
הגנה		הגנת זרם יתר, הגנת זרם שיורי, הגנת הארקה, הגנת נחשול, הגנת מתח יתר/חסר, הגנת חימום יתר	
הגנה מפני דליפות זרם		AC30mA+ DC6mA	
הגנת נחשול		4kV @ 2500A	
תקשורת			
תקשורת		RFID, בלוטות' / Wifi 2.4G, אתרנט, G4	
פרוטוקול		OCPP1.6 J	
תדר תפעול		Bluetooth·Low·Energy:·2402-2480MHz Wi-Fi:·2412-2472MHz RFID:·13.56MHz GSM900:·880-915MHz·(TX),·925-960MHz·(RX) DCS1800:·1710-1785MHz·(TX),·1805-1880MHz·(RX) LTE·Band·1:·1920-1980MHz·(TX),·2110-2170MHz·(RX) LTE·Band·3:·1710-1785MHz·(TX),·1805-1880MHz·(RX) LTE·Band·7:·2500-2570MHz·(TX),·2620-2690MHz·(RX) LTE·Band·8:·880-915MHz·(TX),·925-960MHz·(RX) LTE·Band·20:·832-862MHz·(TX),·791-821MHz·(RX) LTE·Band·28:·703-748MHz·(TX),·758-803MHz·(RX)	
הספק יציאה		Bluetooth·Low·Energy:·≤10dBm Wi-Fi:·≤20dBm GSM:·≤35dBm·(GSM900);·≤32dBm·(DCS1800) LTE:·≤25dBm	
מידע כללי			
התקנה		התקנה על קיר/ עמוד (אופציונלי)	
טמפרטורה תפעולית (°C)		-30-50°C	
טמפרטורת אחסון (°C)		-40-85°C	
לחות תפעולית		5-95%	
גובה תפעולי (מ')		> 2000 מ'	
אחריות (שנים)		שנתיים	
מידות אריזה (אורך X רוחב X גובה) (מ"מ)		350X455X230 מ"מ (יחידה אחת)	
משקל נטו (ק"ג)		4.1	4.2
משקל ברוטו (ק"ג)		5.1	5.2
תקן טעינה		IEC 61851-1	
אישור מוצר		CE	
מחווון סטטוס		מחווני הLED מבחינים בין סטטוס המתנה, חיבור, טעינה ותקלה (ראה מחווני סטטוס)	

הוראות התקנה

2.1. אמצעי זהירות להתקנה

1. יש לשים לב לתקנות המקומיות החלות, המשתנות על פי אזור/ מדינה. על הצד המתקין לוודא כי העמדה מותקנת על פיהן.
- התקנת מוצר זה דורשת כוח אדם מקצועי המוסמך בתחום.
- יש להרחיק את המוצר מאור שמש ישיר או גשם. אם יש צורך להתקינו בחוץ, יש להשתמש בגגון.
- יש להתקין את המוצר במקום מואר ורחוק אזורים צפופים על מנת למנוע מעידות. בנוסף, יש להרחיקו מאזורי פעילות של ילדים למניעת התחשמלות.
- יש תמיד לכבות את החשמל טרם ביצוע תחזוקה.
- יש לוודא כי כבל החשמל של המוצר מותקן עם מפסק ייעודי (MCB) בארון החשמל. יש לשלב בהתקנה התקן זרם שיורי (RCD). יש להתאים את המפסק לכבל הטעינה (3.7, 7.4, 11, 22 kW). אם דירוג האמפר של כבל הטעינה שונה מזה של המפסק, על המתקין/ משתמש לשנות את הגדרות העמדה באפליקציה ו/ או באתר לניהול העמדה, אשר ניתנים על ידי המפעיל או ספק השירות של המוצר.
- יש להאריך מוצר זה.
- יש לשים לב לרצף הכבלים בעת התקנתם ולמלא אחר ההוראות שבתווית המוצר. יש לחבר את חוט הלהט 1L לטרמינל 1L בעמדת הטעינה למוצר חד פאזי. יש לחבר את חוטי הלהט 1L, 2L, 3L על פי הסדר הספציפי למוצר תלת פאזי.
- יש לבחור משטח יציב וישר להתקנת המטען. יש לבדוק כי הוא יציב מספיק לעמוד בפני כוח משיכה של לפחות 100 ק"ג.

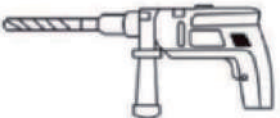
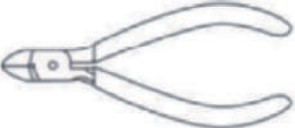
2.2. הוראות התקנה

				
תושבת קיבוע (X 2) אחורית	ברגים עם הקשה (X 6) עצמית	דיבלים (X 6)	מדריך משתמש X (1)	
				
מהדק (X 6)	מהדק (X 1)	כרטיס IC (X 2) * תצורת כרטיס בלבד		מטען AC (X 1)

2.2.1. הוראות התקנה ותפעול

בדיקה לאחר פריקה: לאחר הגעת המטען, יש לפתוח את האריזה ולבדוק את הדברים הבאים: יש לבצע בדיקה ויזואלית למטען לאיתור נזק במהלך ההובלה. יש לבדוק שהאביזרים הנלווים שלמים על פי רשימת התכולה.

2.2.2. הוראות התקנה ותפעול

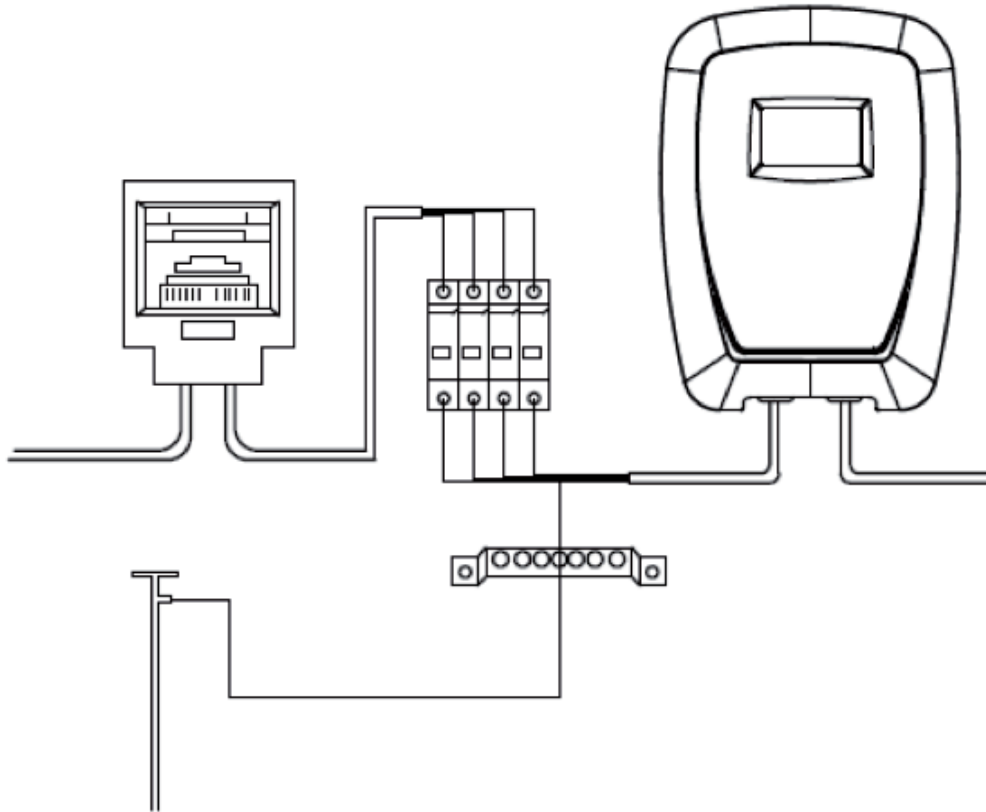
מאפיינים עיקריים	תמונה פיזית	
בדוק את החיבורים והפרמטרים החשמליים		רב מודד
להידוק ברגי התקנה על קיר		מברג
התקנת צינור ההארכה		פטיש
קדיחת חורים בקיר		מקדחה חשמלית
לקיצור כבלים		פלאייר

חומרי הכנה

שם	מפרט	כמות
כבל חשמל	כבל חשמל חד פאזי כבל חשמל תלת פאזי	יש להתאים את האורך להתקנה בפועל

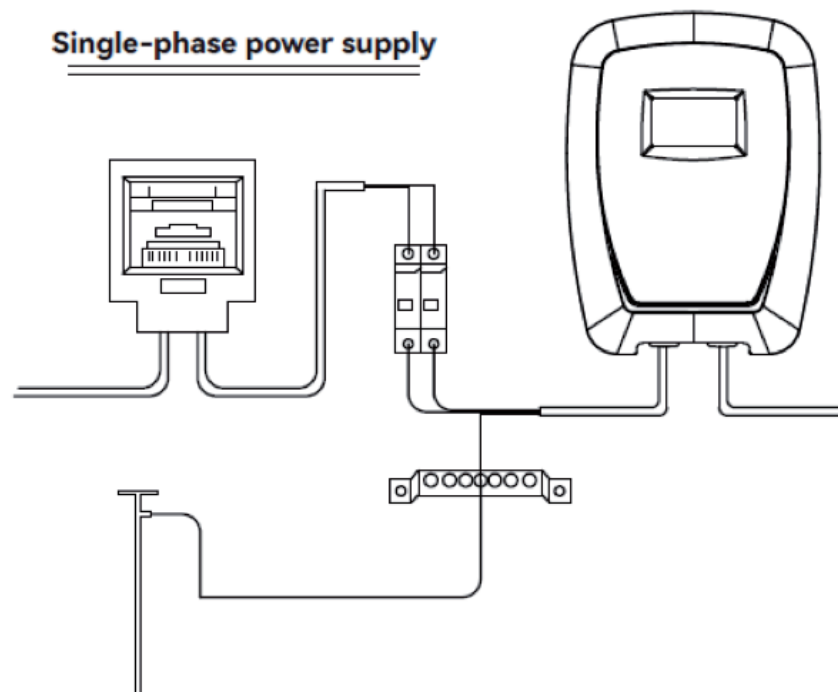
2.3.1. תלת פאזי 400V עם קו ניטרלי

ספק כוח תלת פאזי



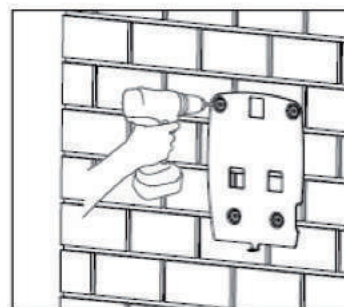
עבור חיבור Wye חד פאזי, יש להשתמש בפאזה אחת (1L) יחד עם קו נטרלי והארקה (PE). יש למדוד מתח של V230 בפאזה בין הקו לניטרלי.

אזהרה: בתצורה זו, עמדת הטעינה פועלת רק מפאזה אחת (1L). אין לחבר את פאזות 2L ו-3L.

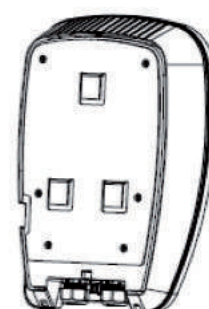
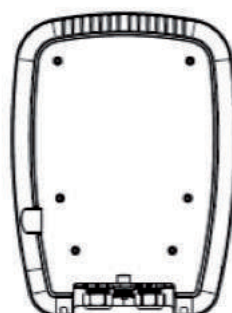
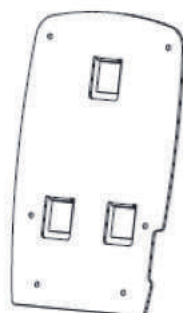


2.4. התקנת עמדת הטעינה

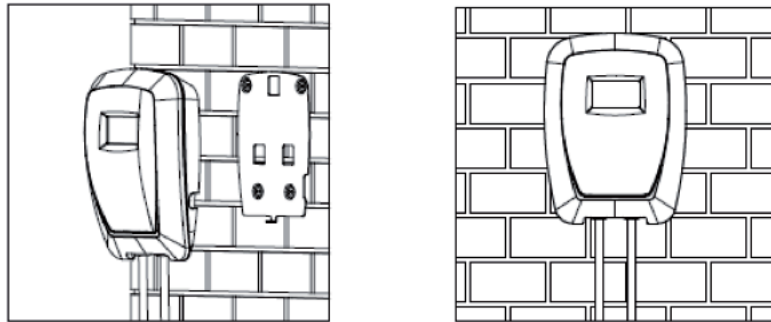
1. יש להוציא את שבלונת הקידוח, להניח אותה על הקיר ולהשתמש בפלס ליישור.
2. יש לקדוח חורים בעזרת ביט של 8 מ"מ במקומות המסומנים בשבלונה.



3. יש להוציא את עמדת הטעינה ואת תושבת ההתקנה שלה, להתאים אותה אל חורי הקידוח שבחלקה האחורי ולהדק את הברגים



4. יש לתלות את עמדת ההטענה כשחלקה האחורי צמוד לקיר ולהדק את ברגי ההגנה מפני גניבה בתחתית.



5. יש להפעיל את החשמל למטען. נורת לד כחולה מציינת כי המטען הותקן בהצלחה.

3. הוראות לכפתור התפעול

3.1. טעינה עם הגבלת זרם

1. יש ללחוץ על הכפתור הצדדי במשך 5 שניות. הזרם

המוצג במסך יעבור לערך הבא.

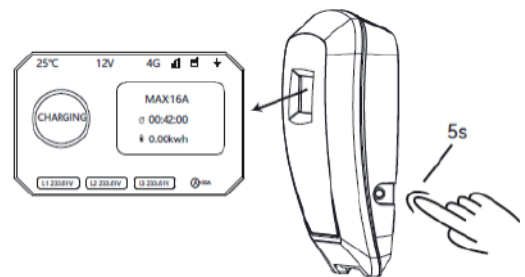
2. יש לשחרר את הכפתור וללחוץ עליו שוב למשך 5

שניות. הזרם יעבור לערך הבא. יש לחזור על תהליך

זה עד הגעה לערך המבוקש.

3. הזרם משתנה על פי הסדר הבא: A16, A12, A10,

A8, A6, A32, A28, A24, A20



4. הוראות לאפליקציה

1. יש לסרוק את קוד ה-QR שלהלן להורדת האפליקציה

→ IOS



→ Android



2. כניסה לחשבון - יש להתחבר לחשבון באפליקציה. במידה ואין לכם חשבון, יש ליצור חדש.
3. חיבור המטען - יש למלא אחר השלבים באפליקציה לחיבור המטען.
4. הפעלת כרטיס - יש להפעיל את הכרטיס באפליקציה לניהול העמדה.

זקוקים לסיוע נוסף?

במידה והינכם זקוקים לסיוע בהגדרת המכשיר, אפליקציית ניהול העמדה ו/ או חשבון גיבוי, יש ליצור קשר עם המפעיל או ספק השירות של מוצר זה.

5. מפתח מחווני סטטוס

הגדרות מחווני

מה רואים	משמעות	מה לעשות
מחווני לד כחול בהיר	מצב החלפת כרטיס, המתנה/ סיום	יש לחבר את המטען למכונית
מחווני לד לבן	מצב חיבור והפעלה, המתנה/ סיום	
מחווני לד סגול	תאימות למצב חיבור והפעלה, המתנה/ סיום	
מחווני לד כחול כהה	תאימות למצב החלפת כרטיס, המתנה/ סיום	
מחווני לד צהוב	המטען מחובר למכונית	יש להמתין להידלקות מחווני לד ירוק
מחווני לד ירוק	המטען חובר למכונית בהצלחה	יש להמתין שהאור יהבהב בקצב נשימה
	המטען במצב הזמנה והזמן הנותר גדול מ- 4 שעות	יש להמתין להגעה למועד ההזמנה
מחווני לד כחול בהיר במצב נשימה	מצב החלפת כרטיס, בטעינה	המכונית נטענת
מחווני לד לבן במצב נשימה	מצב חיבור והפעלה, בטעינה	
מחווני לד סגול מהבהב במצב נשימה	תאימות למצב חיבור והפעלה, המתנה/ סיום	
מחווני לד כחול כהה במצב נשימה	תאימות למצב החלפת כרטיס, המתנה/ סיום	
מחווני לד כחול כהה, מהבהב	מוכן לבחירת מצב	יש ללחוץ על הכפתור לבחירת מצב הטעינה
מחווני לד צהוב, מהבהב	מוכן לחיבור לאפליקציה	יש להשתמש באפליקציה לחיבור המטען על פי ההוראות
מחווני לד לבן- צהוב, מהבהב	מצב שגיאה	יש לעיין בפתרון בעיות
מחווני לד סגול- צהוב, מהבהב		
מחווני לד אדום- צהוב, מהבהב		
מחווני לד אדום		

פתרון בעיות

נורה	סיבה אפשרית	פתרון
מחונן לד צהוב במצב נשימה	- המכונית לא מתאימה למטען. - מכשירי חשמל בהספק גבוה - פועלים מסביב. - הארקה ירודה.	- יש לבדוק אם יש מכשירי חשמל בהספק גבוה מסביב, לנסות לכבות ולהפעיל שוב את עמדת הטעינה. - יש להעביר למצב מתאים ולנסות שוב. - יש לבדוק האם דגם הרכב מופיע ברשימת המטען. יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת.
מחונן לד אדום	כפתור עצירת החירום לא הורם.	יש לסובב את כפתור עצירת החירום להרמתו.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום פעם אחת	- מכשירי חשמל בהספק גבוה פועלים מסביב. - מתח חריג בשל רשת החשמל. - כבל לא מחובר היטב לטרמינל. - מוצר תלת פאזי עם חיבור של רק כבל אחד או שניים. - הקו הניטרלי מחובר לטרמינל L.	- יש לבדוק אם יש מכשירי חשמל בהספק גבוה מסביב, לנסות לכבות ולהפעיל שוב את עמדת הטעינה. - יש להמתין 30 דקות ולהשתמש בעמדה שוב. - יש ליצור קשר עם ספק השירות לתחזוקה.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום פעמיים	- מכשירי חשמל בהספק גבוה פועלים מסביב. - כבל ההארקה לא מחובר היטב לטרמינל. - כבל L מחובר לטרמינל של הקו הניטרלי. - הארקה מקומית במצב ירוד.	- יש לבדוק אם יש מכשירי חשמל בהספק גבוה מסביב, לנסות לכבות ולהפעיל שוב את עמדת הטעינה. - יש לנסות לשנות את מצב הטעינה ולהשתמש שוב. - יש לבדוק שהכבלים הותקנו כיאות. - יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקת מצב ההארקה.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום שלוש פעמים	- הגדרת הזרם באפליקציה חורגת מהגבול המצוין במוצר. - תקלה ב-OBC של המטען. - יש קצר במעגל עמדת הטעינה.	- יש לבדוק את דגם המוצר והזרם המקסימלי, ולהגדירו באפליקציה. - יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת. - יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.

פתרון בעיות

מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום ארבע פעמים	1. קיימת דליפה חשמלית במכונת במהלך הטעינה. 2. יש דליפה בעמדת הטעינה.	1. יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום חמש פעמים	1. הטמפרטורה הסביבתית גבוהה מדי וחורגת מהטמפרטורה התפעולית המקסימלית של המוצר. 2. חיבור לקוי בחייוט הפנימי.	1. יש להרחיק מאור שמש ישיר ולנסות שוב כשהטמפרטורה הסביבתית יורדת. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, אדום שש פעמים	1. מכשיר ה- PEN החיצוני אינו מחובר, אך פונקציית ה- PEN באפליקציה פועלת. 2. כבל התקשורת 485RS אינו במגע ישיר עם עמדת הטעינה או מכשיר ה- PEN או שהינו פגום. 3. סדר החיבור של כבל 485RS אינו נכון. 4. מכשיר ה- PEN פגום.	1. יש למצוא את מתג ה- PEN באפליקציה ולכבות. 2. יש לוודא שכבל התקשורת 485RS מחובר היטב למכשיר ה- PEN ולעמדת הטעינה, כמו גם לוודא שאינו פגום או הרוס. 3. יש לבדוק שרצף חיבור כבל ה- 485RS תואם להוראות. 4. יש לבדוק את מחונן השגיאות של מכשיר ה- PEN.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול פעם אחת	הממסר לא פועל כראוי	יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותיקון.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול פעמיים	1. נתוני G4 נגמרו. 2. אין אות G4 במקום התקנת עמדת הטעינה.	1. יש לבדוק את נתוני ה- G4 ולשלם את העמלה. 2. יש להשתמש בטלפון הנייד לבדיקת עוצמת אות ה- G4.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול שלוש פעמים	1. מודול ה- Wifi /בלוטות' לא עובד כיאות.	יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותיקון.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול ארבע פעמים	1. מחבר ה- 45RJ תקול. 2. כבל הרשת 45RJ אינו מחובר כיאות. 3. הראוטר מקולקל.	1. יש לבדוק האם מחבר כבל הרשת פגום. 2. יש לבדוק שכבל הרשת מחובר כיאות. 3. יש להשתמש במחשב לבדיקת חיבור הרשת.
מחונן לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול חמש פעמים	ה- RFID לא עובד כיאות.	יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותיקון.

פתרון בעיות

מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, סגול שש פעמים	1. מכשיר ה- DLB אינו מחובר והפונקציה פועלת באפליקציה. 2. כבל התקשורת 485RS אינו מחובר היטב לעמדת הטעינה ולמכשיר ה- DLB. 3. סדר החיבור של כבל 485RS אינו נכון. 4. מכשיר ה- DLB אינו מחובר לספק כוח. 5. מכשיר ה- DLB פגום.	1. יש למצוא את מתג ה- DLB באפליקציה ולכבות. 2. יש לוודא שכבל התקשורת 485RS מחובר היטב למכשיר ה- DLB ולעמדת הטעינה, כמו גם לוודא שאינו פגום או הרוס. 3. יש לבדוק שרצף חיבור כבל ה- 485RS תואם להוראות. 4. יש לחבר את כבל החשמל של מכשיר ה- DLB. 5. יש לבדוק האם מחווון השגיאות של מכשיר ה- DLB מהבהב.
מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, לבן פעם אחת	1. שגיאה ב- OBC של המטען. 2. קצר במעגל ה- CP של עמדת הטעינה.	1. יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.
מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, לבן פעמיים	1. שגיאה ב- OBC של המטען. 2. בעיה במצמד הרכב. 3. חיבור לקוי של ה- CP לעמדת הטעינה.	1. יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.
מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, לבן שלוש פעמים	1. שגיאה ב- OBC של המטען. 2. מתח CP חריג בעמדת הטעינה.	1. יש לנסות להחליף לרכב אחר ולבדוק אם השגיאה חוזרת. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות לבדיקה ותחזוקה.
מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, לבן ארבע פעמים	1. שגיאה ב- OBC של המטען. 2. קיימת תקלה במודול הזיהוי הפנימי של עמדת הטעינה.	1. שגיאה ב- OBC של המטען. 2. קיימת תקלה במודול הזיהוי הפנימי של עמדת הטעינה.
מחווון לד מהבהב- צהוב פעם אחת, לבן חמש פעמים	1. יש מים במחבר הטעינה.	1. יש להניח את מחבר הטעינה בשמש או במקום יבש למשך יותר מ-72 שעות ולנסות שוב. 2. יש ליצור קשר עם ספק השירות להחלפת מחבר הטעינה.

6. אחריות

מוצר זה כולל אחריות נגד פגמים בחומרים ובעבודה למשך תקופה של שנתיים ממועד הרכישה. במהלך תקופה זו, על פי שיקול דעתה, החברה תתקן או תחליף מוצר פגום ללא חיוב הבעלים. מוצרים חלופיים או חלקים מתוקנים יהיו באחריות אך ורק לתקופה הנותרת באחריות המקורית או שישה חודשים, לפי הגבוה מבניהם.

על פי שיקול דעתה, החברה תתקן או תחליף מוצרים פגומים, או תספק החזר במחיר המוצר הפגום, אם:

1. הלקוח נתן הודעה בכתב במהלך תקופת האחריות תוך 14 יום לאחר שגילה או היה צריך לגלות שחלק או כל המוצרים לא תואמים לאחריות.
2. הלקוח החזיר לנו מוצרים כאלה (על פי המיקום שצוין על ידינו) על חשבון הלקוח ועל פי הוראות ה- RMA (אישור החזרת סחורה) שלנו, אם המוצר מאפשר החזרה זו.
3. החברה קיבלה הזדמנות סבירה לבדוק מוצרים אלו וקיבלנו מהלקוח את כל המידע הנדרש באופן סביר לביצוע בדיקה מסוג זה.

מבחינת תיקון, החברה רשאית ליישם מגבלות ו/ או מעקפים למניעת הבעיה:

1. החברה לא תהא אחראית על מוצרים שאינם כוללים אחריות אם הלקוח לא משתמש שוב במוצרים אלו לאחר נתינת הודעה מראש או אי אספקת הודעה בתוך 14 יום.
2. התקלה נובעת מכך שהלקוח לא מילא אחר הוראות בעל פה או כתובות אודות האחסון, ההתקנה, ההובלה, השימוש או התחזוקה של המוצרים או (אם אין כאלה) השתמש בשיטת תפעול הולמת (כגון אך לא מוגבל לשימוש במוצרים עם חלקים, אביזרים או תוכנות שלא סופקו או אושרו על ידי החברה).
3. התקלה נובעת מביצוע התאמות או מפרט מוצר שסופקו על ידי הלקוח.
4. תיקונים או שינויים במוצרים בוצעו על ידי כוח אדם לא מוסמך למטרה, בניגוד להוראות בעל פה או כתובות של החברה, או עם חלקים שלא סופקו או אושרו על ידי החברה.
5. התקלה נובעת מבלאי, נזק במזיד או הזנה על ידי הלקוח ו/ או צד ג', או תנאי עבודה חריגים (כגון אך לא מוגבל לנזק כתוצאה מהשחתה, בעלי חיים, מכונות שטיפ בלחץ או שגיאה ברכבים מחוברים).

בכל המקרים, הסעיפים הבאים אינם כלולים תחת האחריות:

1. הוצאות נסיעה ועבודה של תיקון, כולל הזמן המושקע בעבודה ראשונית או פירות והרכבה, אם תיקון המוצרים מתבצע באתר ההתקנה בשל אופי המוצרים.
 2. ניקוי, תחזוקה שגרתית ותחזוקה מונעת של המוצרים כמוגדר במסמכים, כמו גם אספקת המוצרים הדרושים להליכים אלו.
 3. הפעלה לאחר קיבוע המוצר, לדוגמה על ידי מפסקים, מפסקים לתקלת הארקה (GFCI), נתיכים או מעצורי חי.
 4. באופן כללי, כל הפעילות באתר, בעיקר אם אין צורך בהחלפת חלקים.
- שימו לב: כל המידע במדריך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מראש ואינו מייצג כל מחויבות לחלק מטעם היצרן. התמונות במדריך למטרות אילוסטרציה בלבד ועשויות להיות שונות מהמוצר בפועל.

שימו לב

- יש להגן על המטען משמש וגשם, ומומלץ להשתמש בגגון בעת התקנה בחוץ.
- יש להגן על המטען מברקים על ידי מגן יעיל והארקה אמינה.
- בעת השימוש, יש לשמור על המתח והזרם במטען בטווח הנומינלי על מנת להבטיח יעילות מקסימלית.
- כאשר המטען אינו בשימוש, יש לעצור את הספק הטעינה ולהחזיר את הכבל לעמדה המקורית.
- יש לקבע היטב את המטען לעמדה ולתייג את כיווני ההעמסה והפריקה טרם הובלה. יש לנקוט באמצעי קיבוע למניעת תנודות וחבטות שיגרמו נזק למארז החיצוני של המטען.
- אם המוצר סובל מבעיות איכות או תפעול, יש להודיע על כך דרך פלטפורמה לשירות שלאחר מכירה. אם כבל החשמל פגום, יש להודיע דרך פלטפורמה זו, על מנת שהיצרן או אנשי מקצוע יוכלו להחליפו למניעת סכנה.
- בני אדם עם יכולת פיזית, חושית או מנטלית מוגבלת, או חוסר ניסיון או ידע, ישתמשו במוצר אך ורק תחת השגחה תוך הבנת הסיכונים.
- יש להרחיק את המכשיר והחיווט מהישג ידם של ילדים מתחת לגיל 8. למניעת תאונות, אין לאפשר לילדים לתפעל את המכשיר לבדם.
- אין להשאיר את המכשיר ללא השגחה כשהוא מחובר לספק כוח.